

# 小狐狸親子社群錶 Fennec<sup>®</sup> Watch One

使用手冊

版本 1.8

請在此下載本手冊的最新版本

<https://www.fennec.me/user-manual/FW001/>



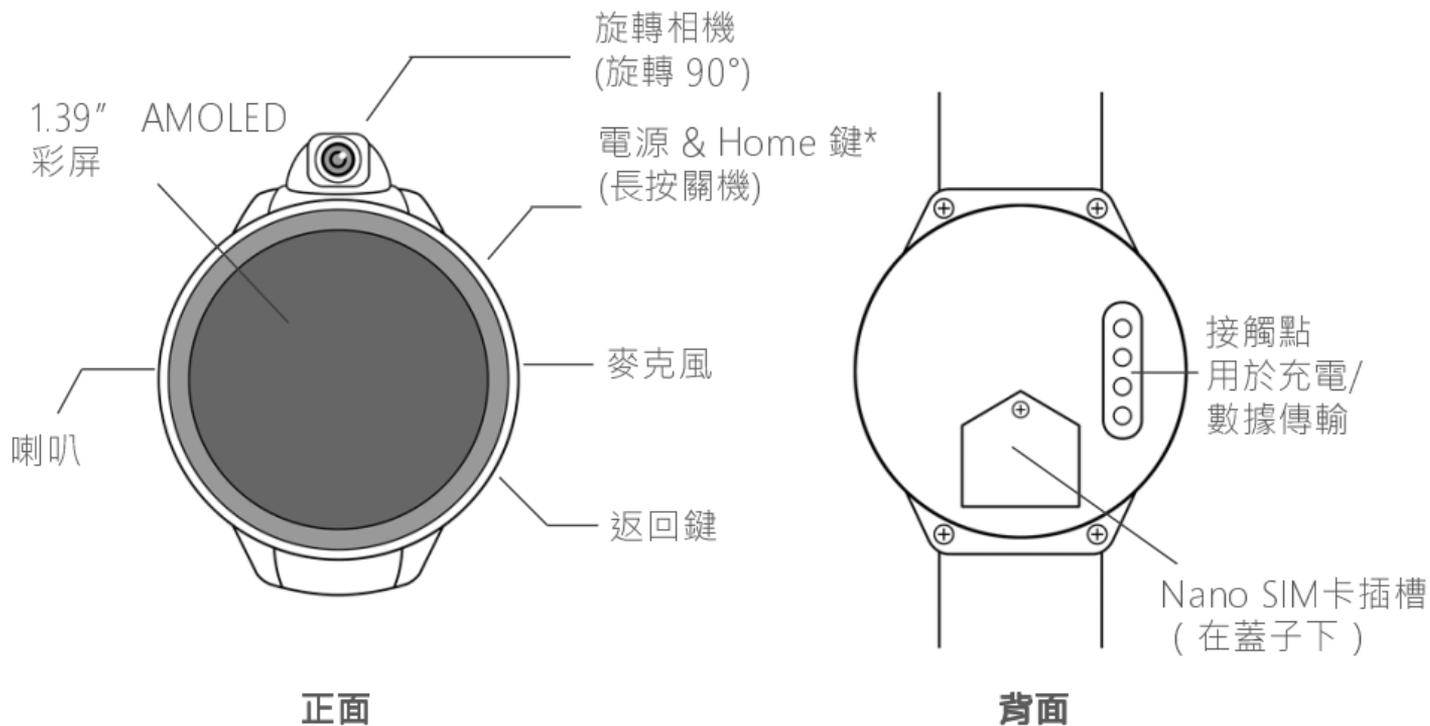
# 1. 產品包裝內容

- 小狐狸兒童智慧手錶

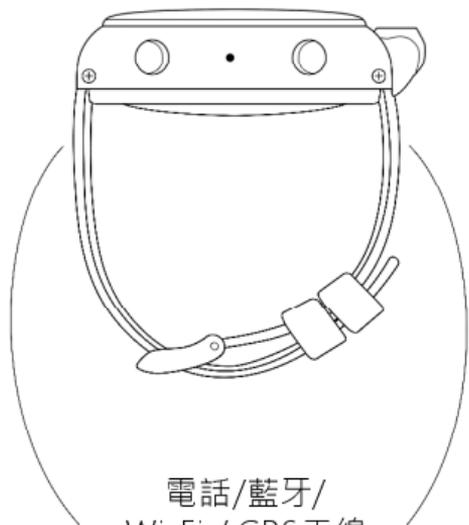
產品包裝中包含以下物品：

- 使用手冊
- USB電線用於充電和檔案傳輸
- SIM卡工具
- 小螺絲起子
- SIM卡蓋的備用螺釘

## 2. 組成和外觀



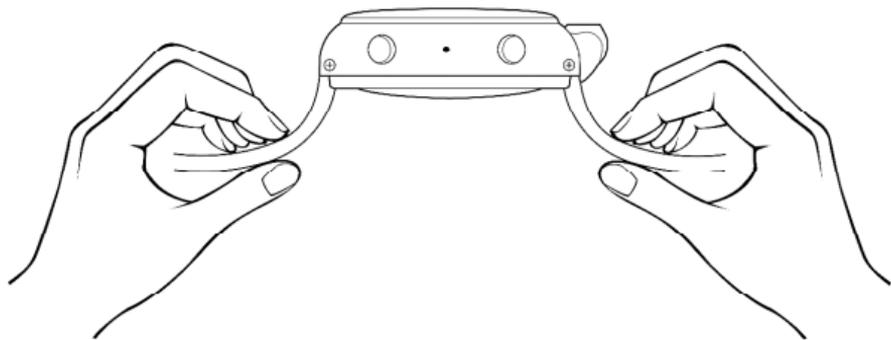
\* 如果手錶停止回應，請按住電源按鈕10秒鐘重新啟動



電話/藍牙/  
Wi-Fi / GPS天線  
(在錶帶內)



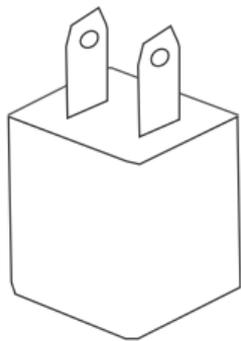
請勿將錶帶向外彎曲。  
會損壞內部天線。



### 3. 手錶充電 / 存取手錶內部儲存空間

#### 注意!

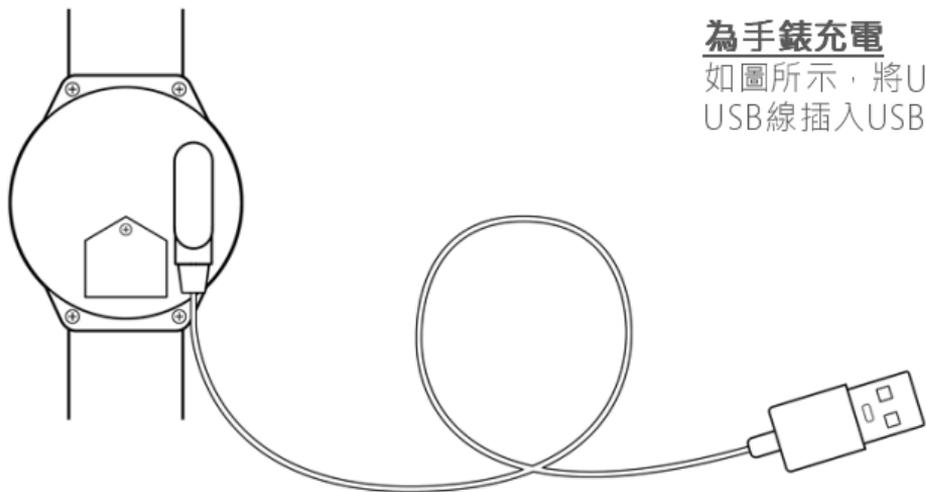
切勿使用任何有快充功能的充電座，或iPad 10W(含)以上的充電座。



本產品額定輸入為5V 1.5A。

請務必檢查充電座規格(在充電座上都有寫)再進行充電。充電座的輸出(Output)電壓須為5V, 電流須小於或等於 1.5A。

使用不符合上述規格的充電座，可能會讓電池受傷，待機時間縮短，主板與螢幕不穩定，甚或故障。



### 為手錶充電

如圖所示，將USB線連接到手錶，然後將USB線插入USB充電器，為手錶充電。

### 存取手錶內部儲存空間

將USB線連接到PC或Mac，以存取手錶的內部存儲。

連接後手錶也會充電。

## 4. 取得SIM卡

- 我們建議使用**中華電信**、**台灣大哥大**的服務。
- 不建議使用**遠傳**與**台灣之星**，相當耗電。
- 若您為遠傳或台灣之星的用戶，仍建議在手錶上使用中華電信或台灣大哥大。與小孩通話時間通常不會太長，網外互打的費用不會太高。
- 本產品不相容於亞太電信。

電信訊號不良時，手錶的電池電量消耗會相當快。請選擇在您所在地區具有良好覆蓋範圍的電信公司。

### 是否需要SIM卡？

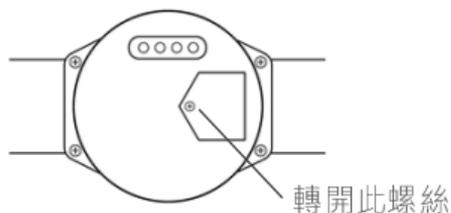
如果您不需要通話或始終保持連接狀態，則可能不需要SIM卡。小狐狸手錶會像是一支沒有SIM卡的普通手錶。

### 在沒有SIM卡的狀況下：

- 手錶仍可以透過Wi-Fi連接到網際網路。但為了節省電量，手錶不會主動掃描或連接到Wi-Fi網路。您需要手動連接到Wi-Fi網路。有關更多詳細資訊，請參閱章節10：『使用小狐狸手錶的幾個小秘訣』。
- 如果手錶未連接到網際網路，您將無法使用您的手機管理手錶。
- 由於手錶依賴基地台訊號，來提高三角測量的準確性，如果手錶沒有安裝SIM卡，定位手錶時，由於沒有基地台訊號，定位速度可能會相當緩慢或者沒有反應。此外，在沒有SIM卡的狀況下，如果手錶未透過WiFi連接到網際網路，則手錶無法透過網際網路回傳經緯度給您，您將無法找到手錶。

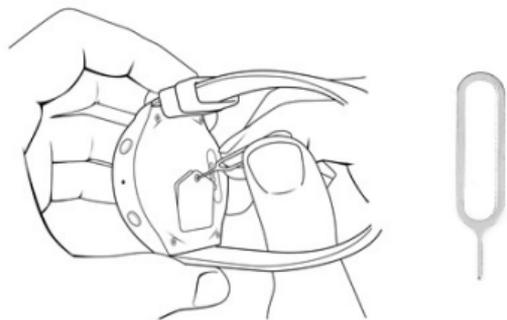
## 5. 安裝 SIM 卡

1. 取下SIM卡蓋螺釘。



3. 將nano SIM卡插入插槽，然後將SIM卡蓋蓋回。栓緊螺絲。

2. 使用附帶的SIM卡工具或大頭針將蓋子卸下。



## 6. 設定小狐狸親子社群錶

小狐狸親子社群錶需要家長的幫助才能進行設定。

### 在家長的手機上：

如果您尚未在手機上安裝『小狐狸即時通』(Fennec Messenger)：

您可以掃描此QR碼以安裝『小狐狸即時通』，或直接在Google Play或App Store中搜索Fennec Messenger。



下載後，啟動小狐狸即時通(Fennec Messenger)，並按照顯示的說明建立您的帳號，您孩子的帳號，並設定手錶。

您孩子帳號的QR碼將顯示在螢幕上，供您綁定該帳號到手錶。

如果您已經在手機上安裝了『小狐狸即時通』(Fennec Messenger)，但尚未建立小孩帳號：

請到小狐狸即時通的“設定”頁面，建立一個小孩帳號。

建立小孩帳號後，請按照說明來進行操作。

您的小孩帳號的QR碼將顯示在螢幕上，供您綁定該帳號到手錶。



您目前沒有管理任何小孩帳號

2.



如果您已安裝『小狐狸即時通』(Fennec Messenger)並建立了小孩帳號，但尚未將小孩帳號綁定到手錶：

在『小狐狸即時通』中，到“設定”頁面，選擇小孩帳號，然後點擊“新增手錶”(iPhone)或“綁定手錶”(Android)。

您孩子帳號的QR碼將顯示在螢幕上，供您綁定帳號到手錶。

## 蘋果手機



## 安卓手機



## 在小狐狸手錶上

- 設定前，請為手錶充電至少2個小時。
  - 手錶需要連上網際網路（通過行動數據或Wi-Fi）才能完成初始設定。
1. 長按電源按鈕將其打開。
  2. 如果您插入了SIM卡，則安裝精靈將自動檢查網路連線。
  3. 如果即使安裝了SIM卡也無法連上網路（在某些情況下，手錶開機後需要數分鐘才能連上電信網路），或者手錶中沒有SIM卡，則安裝精靈將指導您連接到Wi-Fi網路。
  4. 如果可以連上網路，安裝精靈會要求您，用手錶掃描您的手機中的，小孩的小狐狸帳號QR碼。

**注意：請掃描您孩子帳號的QR碼，而不是您自己帳號的QR碼。如果您不知道在哪裡找到小孩帳號的QR碼，請按照上一節「設定小狐狸親子社群錶」的說明進行操作。**

5. 使用手錶掃描您的小孩帳號的QR碼後，該小孩帳號就會被綁定到手錶。

### **設定手錶時遇到問題？**

嘗試移動到基地台或Wi-Fi訊號較好的地方，按住電源按鈕以重啟手錶，然後再試一次。

## 將手錶綁定到另一個帳號

如果您不小心將手錶綁定到錯誤的帳號（例如，您自己的帳號，而不是小孩的帳號），或者要將手錶轉移到另一個帳號，則您需要重置手錶。

- 重置手錶之前，請備份手錶上的所有個人文件，包括照片、音樂、鈴聲或錶盤。
- 小狐狸即時通的訊息、與手錶電話簿存在雲端，不需要備份。
- 確保手錶的電池已充電，然後通過打開手錶上的“設定”，然後點擊“重置手錶”來重置手錶。重置過程大約需要5分鐘。

重置手錶後，手錶將啟動並顯示安裝精靈。請遵循手錶螢幕上的指示，將手錶綁定到另一個帳號。

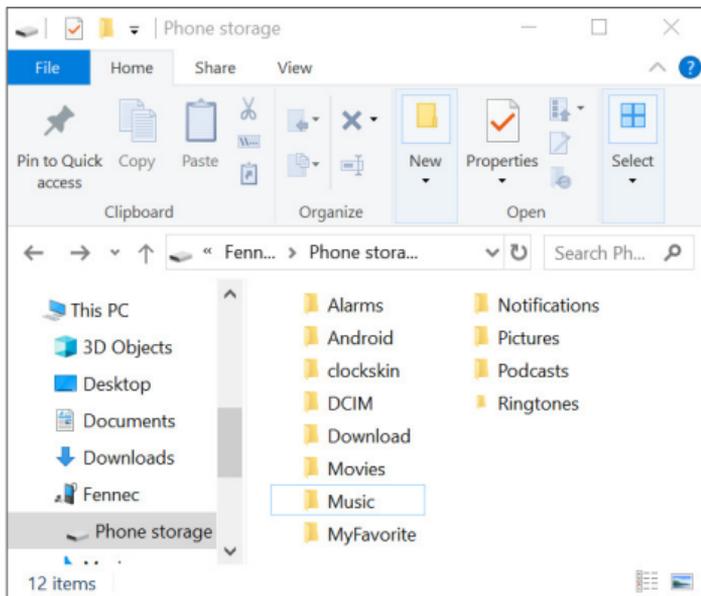
## 7. 手錶的基本操作



## 8. 備份照片/個性化鈴聲與錶盤

### Windows PC

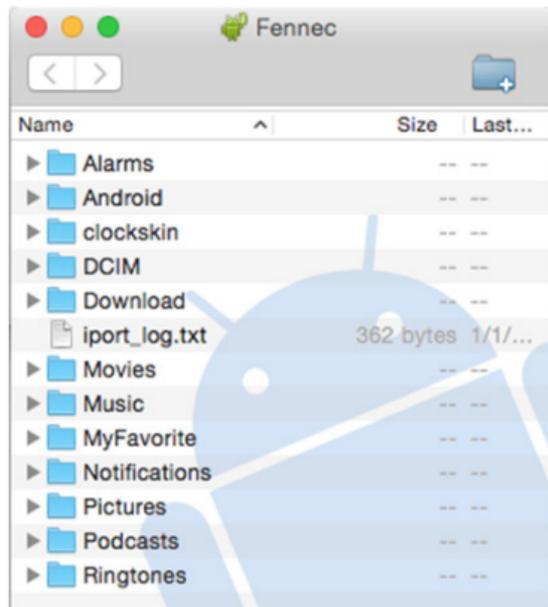
- 使用手錶的USB線將手錶連接到Windows PC。
- 打開『檔案總管』，到 **本機** > **Fennec** > **手機儲存**。您會在手錶上找到這些文件夾。



- **照片/影片**  
您的照片與影片儲存在 **DCIM/Camera** 目錄。您可以將該文件夾中的檔案備份到PC。
- **音樂:**  
您可以將mp3檔案複製到Music目錄，即可在手錶上播放這些mp3檔案。
- **鈴聲:**  
您可以將mp3檔案複製到Ringtones目錄中，然後到手錶上的 **設定** > **音效** > **電話鈴聲** 中選擇您剛剛放入的檔案名稱，來電時，即可播放您自訂的鈴聲。
- **錶盤:**  
您可以將您自己製作或取得的錶盤放在Clockskin文件夾中。錶盤檔案必須為.watch格式（附檔名為.watch）。

## Apple Mac

- 您需要在Mac上使用第三方應用程式才能連接到手錶。我們建議使用**Android File Transfer** ( <https://www.android.com/filetransfer/> ) 。
- 使用**Android File Transfer**，您將能夠瀏覽手錶上的資料夾。



- **照片/影片**  
您的照片與影片儲存在 **DCIM/Camera** 目錄。您可以將該文件夾中的檔案備份到PC。
- **音樂:**  
您可以將mp3檔案複製到Music目錄，即可在手錶上播放這些mp3檔案。
- **鈴聲:**  
您可以將mp3檔案複製到Ringtones目錄中，然後到手錶上的 **設定 > 音效 > 電話鈴聲** 中選擇您剛剛放入的檔案名稱，來電時，即可播放您自訂的鈴聲。
- **錶盤:**  
您可以將您自己製作或取得的錶盤放在Clockskin文件夾中。錶盤檔案必須為.watch格式 ( 附檔名為.watch ) 。

## 9. 延長手錶待機時間

智慧手錶的電池比手機小得多。我們為優化待機時間付出了很多的努力，以能夠使小狐狸手錶在正常使用下，可以維持一天所需。插入SIM卡後，手錶的待機時間可以達36小時以上。\*

如果您經常使用手錶上的應用程式，則電池可能會更快耗盡。

### 較為耗電的應用程式

以下是較為耗電的應用程式，供您參考：

- **視訊通話**：如果使用行動數據，則每分鐘耗電量為1~2%。
- **使用藍牙播放音樂**：若有安裝SIM卡，每分鐘耗電量為0.4%。
- **遊戲/相機**：若有安裝SIM卡，每分鐘可使用0.5~1%的電池。

\*免責聲明：待機時間可能會依使用的電信商、基地台/Wi-Fi訊號強度、和手錶設定而有所不同。

### 基地台訊號差時，電池可能會很快耗盡

- **無基地台訊號時**：手錶會不斷搜索訊號，會消耗很多電力。
- **基地台訊號差**：手錶將持續斷線、搜尋基地台、重連、重送資料的動作，會消耗很多電力。

小狐狸手錶內建省電精靈。當它檢測到手錶位於訊號覆蓋不良，或沒有覆蓋的區域時，例如地下室或山區，它將關閉移動數據連接，甚至關閉手錶上的無線電模組。然後，手錶將嘗試每3到10分鐘重新連接到電信網路。這大大改善了手錶的待機時間，但是這也意味著當基地台訊號差時，手錶將暫時失去聯繫。

## 延長待機時間的最佳做法

- **選擇適合的電信商**：手錶收到的訊號越好，離基地台越近，功耗就越低。請選擇您所在地區具有更多基地台的電信商。

在大多數情況下，您可以從手錶上顯示的訊號強度來推測出基地台的密度。但是可能會例外：一些電信商部署了較少的基地台，但發送了更強的訊號來彌補它。您會在手錶上觀察到良好的訊號，但是手錶將消耗更多的功率以與基地台保持聯繫。如果您發現手錶接收到的訊號良好，但是待機時間很短，則可能是這種情況。請試著將合約切換到其他電信商。

- **當手機訊號差時啟用飛航模式**：雖然手錶具有內建的省電精靈，在訊號差時手錶會自動開啟省電模式，關閉與基地台的連線。如果訊號不夠弱，則有時省電模式無法被觸發。如果預期將會在一個訊號不佳的地方一段時間（例如在儲物櫃或地下室中），則您可以手動啟用飛航模式來省電。
- **在上課時間啟用飛航模式**：家長可以啟用禁用時間，並將手錶設定為在學校禁用時間使用飛航模式。這會限制您的小孩使用小狐狸手錶，幫助他們專注於學校活動，並增加手錶待機時間。若要設定禁用時間啟用飛航模式，請在家長的手機上打開小狐狸即時通(Fennec Messenger)，然後到 **設定** > *您孩子的名字* > **禁用時間** 進行設定。

- **當不使用 Wi-Fi 與藍芽時，關閉Wi-Fi 與藍芽：**若 Wi-Fi 或藍芽在開啟的狀態，但沒有連接的時候，手錶會持續掃描可能的連線，因此而消耗電力。

為了能夠最大化待機時間，當您不使用 Wi-Fi 時，例如離開家時，請關閉 Wi-Fi。

此外，若您不再需要透過藍芽來聽音樂時，請關閉藍芽來省電



當不需要使用藍芽與Wi-Fi時，關閉它們(黃色與紅色按鈕)來省電。

- **盡量不要關機：**小狐狸手錶使用Google的雲端服務來進行定位與訊息傳送。手錶定期會與Google進行通訊，以確保是在保持連線的狀態。

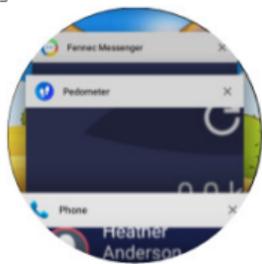
只要訊號保持穩定，手錶與Google聯繫的頻率會漸漸降低。頻率越低，待機的時間就越久。

建議盡量不要關機。剛開始掉電會比較快，只要維持訊號穩定，過一兩天都沒關機的話，耗電會變低。

建議睡前開始充電，早上醒來即可帶出門。不要擔心電池充太久會壞掉。電池是耗材，可以更換。

- **關閉在背景的程式：**應用程式即使不使用也可能繼續消耗電力，尤其是對於『電話』和『計步器』程式而言。延長待機時間的最佳做法是在不使用應用程式時將其關閉。若要關閉應用程式：

1. 長按電源鍵
2. 按「最近任務」。
3. 在螢幕上往左或往右滑動應用程式，以將其關閉。



- **將『省電模式』設定為5%：**當電池電量降至設定的門檻時，將啟用省電模式，手錶會進入飛航模式以進行節能。

這是為了確保最佳的用戶體驗 – 進入省電模式後，剩餘的電量讓手錶仍能保持顯示時間的功能，並且可以持續很長時間。

我們建議將『省電模式』設定在電池剩餘電量為5%時開啟。這可以讓手錶保持盡可能長時間的網路連接狀態，同時進入省電模式後，僅剩手錶計時功能時，也能留有足夠的電量。

若要設定何時啟動省電模式：

- **在家長的手機上：**開啟小狐狸即時通 (Fennec Messenger), 到 **設定 > 您的小孩的使命 > 手錶設定 > 節能設定**
- **在小孩的手機/平板上：**到 **設定 > 手錶設定 > 節能設定**
- **在小狐狸手錶上：**到 **設定 > 超級省電**

## 10. 使用小狐狸手錶的幾個小秘訣

### 連接Wi-Fi

為了節省手錶電量，手錶上的Wi-Fi系統已經優化過了 - 如果手錶未連接到Wi-Fi網路，它將不會掃描Wi-Fi訊號，或自動連接到可用的Wi-Fi網路。您必須手動連接到Wi-Fi網路。

- 如果手錶的Wi-Fi有開啟，只需打開螢幕，手錶就會掃描可用的Wi-Fi網路並自動連接到可用的網路。
- 如果手錶的Wi-Fi已關閉，則必須先開啟Wi-Fi。手錶會掃描可用的Wi-Fi網路並自動連接到可用網路。

為了節省手錶的電量，在不使用Wi-Fi時，請記得將其關閉，例如當您出門在外，且沒有Wi-Fi網路可連接時。

### 資料同步

當家長或小孩透過手機/平板，更改了手錶的設定（例如電話簿的更新，省電或其他手錶設定）時，這些更改將立即經由網際網路傳送給手錶。如果手錶在此時正好處於離線狀態，則這些設定將於手錶上線後，傳送到手錶。

然而，為避免因不可預見的原因，而導致這些更新的設定遺失，手錶在充電時，會連接到我們的伺服器來同步設定。請確保手錶在充電時，有連接到網際網路，以便可以同步設定。

### 防水

手錶不是完全防水的。請勿將手錶沖洗或浸入水中。

## 11. 帳號/手錶管理

### 如果您的狐狸手錶遺失或被偷

您可以從您小孩的帳號中刪除手錶。請在家長/管理員的手機上，開啟小狐狸即時通 (Fennec Messenger)，然後到 **設定** > *您小孩的名字* > **移除手錶**

### 更改手錶上的小孩帳號

請重置手錶。重新啟動後，安裝精靈將會出現。

- 重置手錶之前，請備份手錶上的所有個人文件，包括照片，音樂，鈴聲或錶盤。
- 小狐狸即時通的訊息、與手錶電話簿存在雲端，不需要備份。

- 開啟手錶上的“設定”應用程序，然後點擊“重置手錶”來重置手錶。重置過程大約需要5分鐘。

重置手錶後，手錶將啟動並顯示安裝精靈。請按照指示，將手錶綁定到另一個小孩帳號。

### 從手錶中刪除小孩帳號

如果您想將小狐狸手錶送給其他人，則需要從手錶中刪除孩子的帳號。請按照上一段『**更改手錶上的小孩帳號**』說明的方法來重置手錶。

重置後，手錶上就沒有綁定任何小孩帳號了。

## 替換小孩的手錶

如果您想為小孩帳號綁定一個新的小狐狸手錶，請按照以下步驟操作：

1. 在家長的手機上，開啟小狐狸即時通 (Fennec Messenger)，到 **設定** > **您小孩的名字** > **替換手錶**
2. 您孩子帳號的QR碼將顯示在螢幕上，供您綁定到新手錶。
3. 請按照本手冊第6節：「**設定小狐狸親子社群錶**」，然後依照手錶上描述的步驟安裝手錶。

## 重置手錶

如果出於某些原因，您需要重置手錶並將孩子的帳號重新綁定到手錶，請按照以下步驟操作：

- 開啟手錶上的“**設定**”應用程式，然後點擊“**重置手錶**”來重置手錶。重置過程大約需要5分鐘。

**注意：**重置手錶之前，請備份手錶上的所有個人文件，包括照片、音樂、鈴聲或錶盤。小狐狸即時通的訊息，與手錶電話簿存在雲端，不需要備份。

1. 在家長的手機上，開啟小狐狸即時通 (Fennec Messenger)，到 **設定** > **您小孩的名字** > **替換手錶**
2. 您孩子帳號的QR碼將顯示在螢幕上，供您綁定到新手錶。
3. 請按照本手冊第6節：「**設定小狐狸親子社群錶**」，然後依照手錶上描述的步驟安裝手錶

## 12. 技術規格

產品名稱	Fennec® Watch One
型號	FW001
尺寸	46 x 56 x 17 mm
重量	60g
螢幕	1.39 " 全彩 AMOLED 400 x 400 像素
相機	2 百萬像素
待機時間	安裝SIM卡/使用行動數據 ~48小時(中華電信/台灣大哥大) 安裝SIM卡/使用Wi-Fi: ~40小時 螢幕開啟: ~5小時 經由藍芽耳機聽音樂: ~5小時 <i>*免責聲明: 依據不同的設定與地點, 實際待機時間可能與上述描述不同</i>
SIM	Nano SIM
電池	380 mAh.
網路	WCDMA 2100 Wi-Fi 802.11n Bluetooth 4.0
記憶體	RAM: 512 MB SDCARD: 4 GB
處理器	MT6580 quad core Built-in GPS and G-sensor
充電線	4 針磁性 USB 充電線, 5V DC
適用充電座	USB充電座, 規格勿高於 5Vdc 1.5A

## 使用過度恐傷害視力

- 使用30分鐘請休息10分鐘
- 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

## 減少電磁波影響，請妥適使用

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

保證本電信終端設備不具聽筒且不固定於頭部位置僅擴音通話功能，設備實際使用距離人體頭部20CM以上，並於使用手冊標示相關使用須知。

電波功率密度 MPE 標準值：0.90 mW/cm<sup>2</sup>，送測產品實測值：0.0326mW/cm<sup>2</sup>，建議使用時設備天線至少距人體頭部20公分。